

[연구결과 요약]

1. 연구의 개요

직업기술교육훈련에 대한 개발도상국의 지원을 통해 수원국의 직업기술교육훈련 제도의 개선 및 교육훈련의 질 향상 등의 성과를 가져온 많은 사업들이 존재하며, 이를 통해 개인의 취창업은 물론 가구의 소득 증대가 이루어진 예를 찾아보는 것은 어렵지 않다. 그러나 이에 반해 직업교육훈련 개발협력의 내실 있는 추진을 위하여 수원국의 노동시장과 직업교육훈련시스템 등을 고려하여 사업의 지속가능성을 확보할 필요가 있다는 지적도 쉽게 찾을 수 있다.

이에 본 연구에서는 이러한 문제점 인식을 바탕으로, 직업기술교육훈련 사업의 형성 및 수행 단계에서 개발도상국의 현실과 상황에 맞게 수월하면서도 보다 정확한 노동수요조사 및 분석을 도울 수 있는 ‘개발도상국 노동시장 수요조사 방법론’을 개발하여 전파함으로써, 개발도상국에서 이루어지는 직업기술교육훈련의 성과 및 질을 높이는데 크게 일조하고자 한다.

2. 방법론 개발을 자료 분석 및 기초 연구

계량적 전망에 있어서 통계자료는 필수적 요건이며, 특히 기준통계의 설정은 가장 기본적인 사항이므로, 모든 국가들은 이러한 기준통계에 입각하여 전망을 실시하고 있다. 한국의 경우 현재 통계청, 노동부, 한국은행, 고용정보원 등 많은 통계조사기관에서 고용 관련 다양한 통계를 각각의 통계조사 목적에 기초하여 생산하고 있다. 그러나 고용에 대한 개념이나 산업 혹은 직업의 분류상에 차이가 있어 특정통계만을 이용하여 산업별·직업별 고용전망이 어려운 실정이며, 더욱이 전망기관별로 기준통계에 차이가 있어 전망치의 활용이나 사후적 평가에 많은 혼동을 초래하고 있다. 이에 고용 관련 개별 통계는 각각의 특정 목적에 따라 유용한 정보를 제공하고 있기 때문에 기준을 통일하는 것은 불합리하나, 최소한 고용전망에 있어서는 총량 및 산업별 직업별 노동의 개념을 통일시키는 기준통계의 설정이 필요하다. 결론적으로 고용전망을 가능한 한 상세하게 세분화된 부분까지 행하기 위해서는 모형의 세분화와 안정성을 위해 다양하게 세분화된 관련 통계의 수집과 정비가 요구된다고 할 수 있다.

더불어 국제기구가 제공하는 노동시장 통계는 전 세계의 모든 국가에 공통으로 적용되어야 한다. 그러나 특히 개발도상국의 통계 제약 상황 때문에 최소한의 통계 정보를 제공할 수밖에 없다. 가령 각국의 산업 통계는 대분류 수준에서도 농업·임업, 건설업 및 제조업, 그리고 서비스업의 3분류 형태로 제공되고 있는 상황이다. 따라서 국제기구의 통계를 활용하는 것은 각국의 고용 상황에 대한 전반적 비교에는 유용하지만, 특정 국가의 자세한 고용 상황을 파악하는 데는 한계가 있다.

이에 현재 수준에서 대부분의 개발도상국에서는 공식 통계에 기반을 둔 엄밀한 양적 조사방법론을 적용하는데 한계가 있다. 왜냐하면 특히 산업 현장에서 의미가 있는 숙련기술의 수요를 파악하기 위해서는 적어도 산업 중분류, 직업 소분류 수준의 공식 통계가 확보되어야 하는데, 대부분의 개발도상국에서는 산업 및 직업 통계가 대분류 수준에서만 가능하기 때문이다. 따라서 결국에는 협력국인 개발도상국의 노동시장 수요를 파악하기 위해서는 해당 국가의 공식 통계를 기본적으로 확인한 후, 해당 산업에서의 구체적인 인력 및 훈련 수요(industry-specific demand for labor) 파악을 위한 산업별 표본 조사, 그리고 이를 보완하기 위한 정성 조사를 시행해야 한다.

3. 개발도상국 노동시장 수요조사 방법론

1) 공식 통계를 이용한 양적 수요 조사

한 국가의 기존 통계를 사용하여 노동시장 수요를 조사하기 위해서는 무엇보다도 양적 조사를 위해 필요한 공식 통계의 종류 및 산업 생산, 고용, 교육훈련 등의 측면에서 해당 통계의 가용성(availability) 여부를 우선 확인해야 한다. 이에 따라 필요한 공식 통계가 확보된 경우에는, 아래의 6단계 절차와 방법을 거쳐 고용 및 훈련 수요 파악을 할 수 있다.

- ① 산업별 생산 파악(production by industry)
- ② 산업별 고용 파악(employment by industry)
- ③ 직업별 고용 파악(employment by occupation)
- ④ 산업-직업 고용 매트릭스의 작성(industry-occupation matrix of employment)
- ⑤ 특정 산업에서의 직업-숙련기술 고용 매트릭스의 작성(occupation-skill matrix of employment)

⑥ 특정 산업에서의 숙련기술 양적 수요 파악(industrial demand for skills)

위와 같이 한 국가의 산업별, 직업별, 그리고 숙련수준별 고용 현황 파악과 전망을 위해서는 무엇보다도 해당 국가의 공식 통계를 사용해야 한다. 그러나 본 연구의 사례조사로 이루어진 방글라데시의 경우와 같이, 대부분 개도국의 경우 공식 통계를 활용하여 산업 중분류 수준에서 인력수요를 파악하는 것은 거의 불가능하다. 이와 같은 경우에는 대안적인 방법으로 비공식 양적 통계 자료를 활용하거나 정성조사 방법을 적용해야만 한다.

2) 비공식 통계를 이용한 양적 수요 조사

개도국 정부의 공식 통계가 특정 산업이나 특정 직업 혹은 숙련기술의 현황 혹은 노동수요를 파악하는데 한계가 있는 경우, 양적 통계 파악 측면에서 또 다른 대안을 검토할 수밖에 없다. 본 연구에서 제안하는 대안인 비공식 통계를 이용한 양적 조사방법으로는 ‘특정 산업에서의 인력 및 훈련 수요 조사 자료 수집’, ‘교육훈련 이수자 추적조사’, ‘사업체 조사’가 있다. ‘특정 산업에서의 인력 및 훈련 수요 조사 자료 수집’ 방법은 ① 정부의 행정 통계(경제 및 산업 정책 자료, 조세 혹은 사회보험 통계 등), ② 공공 및 민간의 고용서비스(구인/구직) 통계 혹은 언론이나 벽보 등에서의 구인 광고 등, ③ 특정 산업이나 지역에서의 표본 조사 통계, ④ 민간 부문의 산업별 혹은 직종별 협회가 보유 및 생산하고 있는 조사 자료 등을 활용할 수 있으며, ‘교육훈련 이수자 추적조사’는 설문지 조사와 전화 조사 두 가지 방법을 활용할 수 있으며, ‘사업체 조사’의 경우는 사업체별로 업체 전반의 인력 및 신규 채용현황을 파악하고 있는 인사부서장 및 재직자의 구체적인 역량 수준을 파악하고 있는 현업기술부서장에 대한 방문 조사가 주로 활용된다.

3) 질적(정성적) 수요 조사

대부분 개도국의 경우 공식 통계를 활용하여 인력수요를 파악하는 것은 거의 불가능한 것으로 나타난다. 따라서 개도국의 특정 산업에서의 인력수요 및 훈련수요를 파악하기 위해서는 다양한 정성조사 방법이 보다 현실적인 대안이다. 더불어 정량적 조사는 ‘어떤 직종에 몇 명의 수요’가 존재한다는 것을 밝히는 것이지만,

훈련 수요에 대한 ‘상한’만을 제시하기 때문에, 이를 보다 구체화하는 것은 정성적 조사 방법을 적용해야 한다. 특히 공식적인 데이터의 부족으로 정량적 조사의 신뢰성, 타당성 등에서 한계가 많은 개발도상국의 경우, 질적(정성적) 수요조사는 정량적 조사에 버금가는 방법론으로서 의미가 있다. 따라서 정량적 조사방법과 정성적 조사방법은 상호 대체 가능한 것이 아니라 상호 보완적으로 사용해야 한다.

FGI(Focus Group Interview)는 대표적인 질적 연구 방법론으로서 특정 주제와 관련되어 선택된 사람들 사이에서 이루어지는 비공식적인 토의로 정의된다. FGI는 포커스 그룹을 대상으로 실시하는 면담으로, 정량적 조사로는 파악할 수 없는 숨어있는 정보를 비교적 체계적이고 풍부하게 얻을 수 있다는 장점이 있다. 하지만 면접을 위한 준비와 진행, 정리 등에 많은 비용과 시간이 소요되며 연구자나 진행자의 사전 준비와 전문성이 요구되기도 한다.

4. 노동시장 수요조사 사례 연구 : 방글라데시

본 연구에서는 노동시장 수요조사 방법론의 현장 적용 가능성을 탐색하기 위해 방글라데시에 대한 현장연구를 실시하였으며, 4명의 연구진이 2018년 9월 15일부터 9월 28일까지 방글라데시 현지에서 사례 조사를 실시하였다. 사례 연구를 위해 연구진은 방글라데시 고용 통계 및 현황 파악, 방글라데시 경제·산업·노동 현황 파악, 주요 산업체 및 인력양성기관 현황 파악, 현지 적용 가능성 점검을 위한 전문가 워크숍 개최 등의 활동을 실행하였으며, 이를 통해 노동시장 수요조사 방법론의 개발도상국 적용 가능성과 한계를 파악하여 분석하였다.

최근 방글라데시의 BIDS는 ADB의 지원으로 10개 산업 분야에 대해 수요가 많은 직종의 종류와 더불어 그 직종에 대한 대략적인 인력 현황 및 수요 조사를 시행한 바 있는데, 이 방법을 확대 적용하면 특정 산업에서의 인력 수요 및 훈련수요 파악이 가능할 수 있다고 판단된다. ILO 및 ADB 등 방글라데시에서 활동하고 있는 국제기구를 방문한 결과, 각각의 사업 목적 및 내용에 따라 별도의 노동시장 또는 산업수요 조사를 실시하는 것으로 나타났다.

종합적으로 볼 때 방글라데시를 포함한 개발도상국의 경우에도 주력산업을 중심으로 산업 정책적 차원 또는 산업계의 자체적인 필요에 의하여 해당 정부부처나 산하기관, 또는 산업별 협·단체 등에서 산업/부문별 조사통계를 구축하는 경우가 종종 발견된다. 이러한 데이터는 공식통계의 미비를 보완할 수 있는 부문별 통계로서 유용성이 크다. 특히 MCCI(Metropolitan Chamber of Commerce and Industry, 상공회의소)의 경우는 조사경비가 지원되면 협회 소속 기업을 대상으로 설문조사 등의 데이터 수집이 가능하기에, 이를 활용하는 방안도 고려할 필요가 있다.

더불어 정량적 조사 방법론의 한계를 보완하기 위해 관련 분야별 현장종사자, 전문가, 정책관계자 등을 대상으로 한 FGI를 포함한 인터뷰, 델파이 조사 등 정성적 조사(질적 조사)는 실제적인 수요를 파악하는 데에 유력한 대안이 될 수 있다. 다만, 정량적 조사의 한계로 인하여 정성적 조사의 중요성이 큰 만큼, 정성적 조사의 경우 조사대상자 선정, 조사내용과 방법 등에 대한 사전 설계가 매우 중요하다. 이를 위해 한국의 산업별, 지역별 인력 및 훈련 수요 파악을 위한 다양한 정성적 조사(FGI, 권역별 인터뷰, 반구조화된 설문조사 등) 사례를 참고하면 현지 적용의 유용성이 커진다.

5. 개발도상국 노동시장 수요조사 매뉴얼

수원국의 노동수요를 조사하기 위한 방법은 크게 양적조사 방법과 질적 조사 방법으로 나뉘고, 양적 조사 방법으로는 ① 정부 공식 통계를 이용하는 정부 통계를 활용한 노동 및 훈련수요 조사, ② 비공식통계를 이용하는 특정 산업에서의 인력 및 훈련수요 조사 자료 수집, ③ 교육훈련 이수자(졸업생) 추적조사, ④ 사업체 조사를 사용한다. 더불어, 공식 또는 비공식 통계 자료를 사용할 수 없는 경우에 이용할 수 있는 질적 조사 방법으로 ⑤ Focus Group Interview(FGI)를 사용한다. 각 매뉴얼에 들어 있는 조사 방법과 내용을 요약하면 아래의 표와 같다.

가. 양적 조사 방법

- 1) 조사방법 선택을 위한 수원국 통계 현황 분석
 - 1-1) 공식 통계의 가용성 여부 확인
- 2) <방법 A> 정부 통계를 이용한 노동 및 훈련수요 조사
 - 2-1) 1단계 : 산업별 생산 파악(production by industry)
 - 2-2) 2단계 : 산업별 고용 파악(employment by industry)
 - 2-3) 3단계 : 직업별 고용 파악(employment by occupation)
 - 2-4) 4단계 : 산업-직업 고용 매트릭스의 작성
 - 2-5) 5단계 : 특정 산업에서의 직업-숙련기술 고용 매트릭스 작성
 - 2-6) 6단계 : 특정 산업에서의 숙련기술 양적 수요 파악
- 3) <방법 B> 비공식 통계 분석 : 특정 산업에서의 인력 및 훈련수요 조사 자료 수집
 - 3-1) 정부의 행정 통계 및 산업 정책 조사
 - 3-2) 공공 및 민간의 고용서비스(구인/구직) 통계 조사
 - 3-3) 특정 산업이나 지역에서의 표본 조사 통계 확인
 - 3-4) 민간 부문의 산업별 혹은 업종별 협회의 자료 확인
- 4) <방법 C> 비공식 통계 분석 : 교육훈련 이수자(졸업생) 추적조사
 - 4-1) 조사 설계
 - 4-2) 조사 실시
- 5) <방법 D> 비공식 통계 분석 : 사업체 조사
 - 5-1) 조사대상 및 조사방법 선정
 - 5-2) 조사 실시

나. 질적 조사 방법

- 1) Focus Group Interview(FGI)
 - 1-1) 인터뷰 목적 구체화 및 인터뷰 대상 선정
 - 1-2) 인터뷰 방법 및 내용 준비
 - 1-3) 인터뷰 대상자 섭외 및 정보 공유
 - 1-4) 인터뷰(FGI) 진행

본 연구가 제시하고 있는 개발도상국 노동시장 수요조사 방법 매뉴얼은 노동시장 조사 분야의 고도로 숙련된 전문가가 아니더라도 알기 쉬운 절차와 방법을 통해 개발도상국의 노동시장 수요에 대한 정보를 파악할 수 있도록 개발되었다. 본 매뉴얼이 국제협력 사업 중 특히 교육훈련 지원 사업에 적용된다면, 해당국의 산업수요와 부합되는 인재 양성이 가능해져서 취업률을 제고하는 등, TVET 사업의 효과성을 높일 수 있을 것으로 기대한다.

6. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 직업교육훈련 분야 국제개발협력 사업 수행 시 수원국인 개발도상국의 노동시장 수요를 사회과학 연구방법론에 따라 파악하고 더 나아가서는 예측해 볼 수 있는 구체적 방법을 제공하는데 목적이 있다. 수원국에서의 인력 및 노동 수요를 객관적으로 파악하여 이를 교육훈련 사업, 특히 훈련 분야 선정 및 과정의 설계에 반영하게 되면, 훈련과 취업의 연계성이 높아지게 된다. 이는 결과적으로 TVET 지원 사업의 적절성 및 효과성, 그리고 지속가능성을 높일 수 있을 것으로 기대한다.

[Abstract]

1. Research overview

There are a number of projects that have contributed to the improvement of technical and vocational education and training(TVET) system and the quality of education and training in the developing countries through the support of TVET. It is not difficult to find the cases of being employed or starting up a business on an individual level, as well as the examples of being increased of household income. On the other hand, it can be easily pointed out that it is necessary to secure sustainability of the project by considering the labor market and TVET system in the developing countries to promote sustainable TVET projects.

This study aims to develop and disseminate ‘Labor market demand survey methodology for developing countries’ to support the formation