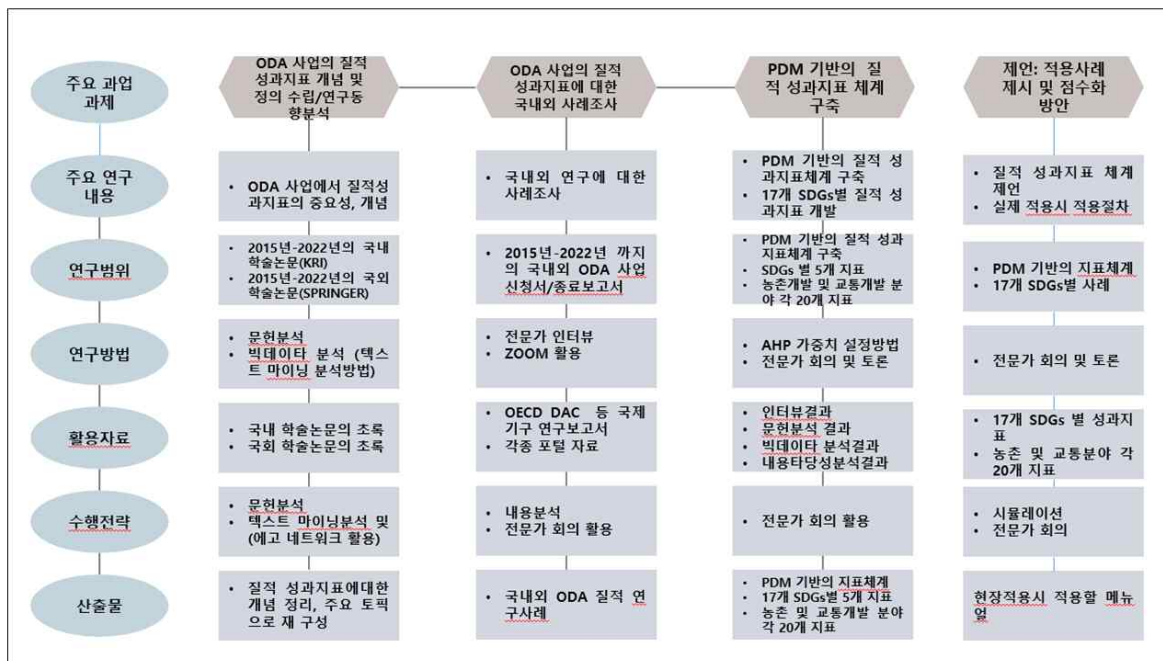


요약(executive summary)

본 연구의 목적은 첫째, 질적 성과지표에 대한 선행연구 및 국내외 현황분석, 둘째, KOICA ODA 사업에 적용할 질적 성과지표(지표·정의서·측정 방법/수단 포함) 도출/개발 및 수정지표 제안, 셋째, 사업에 적용 가능한 제안사항 및 척도 활용을 통한 점수화 방안 제시임.

이에 따라서 본 연구의 목적을 달성하기 위한 연구내용은 다음과 같음. 첫째, ODA 사업에서의 질적 성과지표에 대한 개념 및 정의/연구동향 분석, 둘째, ODA 사업에서의 질적 성과지표에 대한 국내외 사례조사, 셋째, PDM 기반의 ODA 질적 성과지표 체계 구축, 그리고 넷째, 질적 성과지표 활용방안에 대한 제언 이라고 할 수 있음.

<주요 연구내용별 수행전략>



1. ODA 사업에서의 질적 성과지표에 대한 개념 및 정의/연구동향 분석 결과

1) 질적 성과지표의 개념

- 질적 성과지표란 주로 언어로 기술되며, 품질, 효율성, 효과, 만족도 등과 같은 추상적인 개념을 평가하거나 표현하기 위해 사용되는, 양적이 아닌 정성적인 척도 또는 지표임. 이러한 성과지표는 주로 감성, 인식, 참여, 협력 등과 같은 복잡한 현상을 측정하고 이해하는 데 활용됨
- 질적 성과지표는 주로 프로젝트의 품질과 의미를 평가하는 데 사용되며, 사업의 결과가 어떤 영향을 미치는지, 그 영향이 어떤 변화를 가져왔는지 등을 설명해줄 수 있음

- 질적 성과지표는 성과의 깊이 있는 이해와 해석을 제공함. 예를 들어, 특정 프로젝트가 지역사회에 미치는 사회적, 경제적, 환경적 영향 파악 시 정량적으로 파악이 어려운 정성적 성과 파악이 가능함.

2) 질적 성과지표의 연구동향

- 국내외적으로 SDGs의 등장으로 질적 성과지표는 더욱 중요해졌음. SDGs는 양적 질적 성과 모두를 고려한 목표를 제시하며, 이에 따라 ODA 사업에서의 질적 성과관리가 활발하게 이루어지고 있음. 특히, UNDP는 SDGs와 연계된 다양한 질적 성과지표를 개발하여 국가별 개발 프로젝트를 지원하고 있음. 이러한 질적 성과지표를 통해 프로젝트의 성과를 평가하고 개선함. 세계은행 같은 국제기구에서도, 환경, 사회, 문화적 측면을 고려한 '사회 및 환경 기준(Social and Environmental Standards)'을 도입하여 질적 성과관리를 강화하고 있으며, 이를 통해 사업의 지속가능성을 확보하고 있음.

2. ODA 사업에서의 질적 성과지표에 대한 국내외 사례조사 분석 결과

1) 교육분야

- 교육분야 사업 중 성과지표가 확인된 사업은 총 41개 사업으로 191개의 성과지표가 활용되어 평균 4.66개의 성과지표가 활용되었음. 이중 양적 성과지표는 136개로 전체 성과지표의 71.2%, 평균 3.32개가 활용되었고, 질적 성과지표는 55개로 전체 성과지표의 28.8%, 평균 1.34개가 활용되었음.
- 질적 지표가 가장 많이 활용된 사업은 초등분야 사업(11220)으로 11개 사업 중 평균 2.18개의 질적 성과지표가 활용되었고 그 다음으로는 고급기술 및 관리자교육(11430)분야 사업과 전문대, 대학 등의 교육(11420)사업에서도 다양한 질적 성과지표가 활용되었음.

2) 보건분야

- 보건분야 사업 중 성과지표가 확인된 사업은 총 45개 사업으로 217개의 성과지표가 활용되어 평균 4.82개의 성과지표가 활용되었음. 이중 양적 성과지표는 176개로 전체 성과지표의 81.1%, 평균 3.91개가 활용되었고, 질적 성과지표는 41개로 전체 성과지표의 18.9%, 평균 0.91개가 활용되었음.
- 질적 지표가 가장 많이 활용된 사업은 의료교육훈련(12181)으로 2개 사업에서 6개의 질적 성과지표가 활용되었고, 보건교육(12261)은 3개 사업에서 6개 질적 지표가 활용되어 평균 2개의 질적 지표가 활용되었음.

3) 농촌개발 분야

- 농촌개발분야 사업 중 성과지표가 확인된 사업은 총 72개 사업으로 294개의 성과지표가 활

용되었으며, 평균 4.08개의 성과지표가 활용되었음. 이중 양적 성과지표는 240개로 전체 성과지표의 81.6%, 평균 3.3개가 활용되었고, 질적 성과지표는 54개로 전체 성과지표의 18.4%, 평균 0.75개가 활용되었음.

- CRS Code로 분류된 사업의 유형별 질적 성과지표지표가 가장 많이 활용된 사업은 농업 관련 교육/훈련(31181), 농업개발(31120), 농촌개발(43040) 사업임.
- 농업관련 교육/훈련(31181) 관련 사업이 11개 사업에서 17개 질적 성과지표를 활용하였고, 농업개발(31120) 사업이 20개 사업에서 12개 질적 성과지표를 활용하였으며, 농촌개발(43040) 사업이 12개 사업에서 10개 지표를 활용하였음. 교육훈련사업의 경우 수혜자들의 역량강화를 위해 진행된 교육의 만족도와 기자재에 대한 만족도 중심의 질적 성과지표가 활용되었으며, 농업개발과 농촌개발 사업 유형은 수혜자들의 역량변화를 측정하기 위한 지표들이 활용되고 있으나 지수화된 역량변화 이후 참여도, 사회적 자본(주민간 신뢰도) 등 행동의 변화를 측정하기 위한 지표들이 활용되었음.
- 정부 정책을 신규 개발하는 사업의 경우 마스터플랜 등의 정책과 전략을 개발하고 이를 실제 활용하는가를 지표로 제시하고 있으나 보고서의 정부 승인이 아닌 정책, 전략 활용의 경우 제안된 정책과 정책의 어떤 비율만큼을 활용해야 채택되었다고 판단할 수 있는 근거 등이 마련되어 있지 않았음.

4) 공공행정 분야

- 공공행정분야 사업 중 성과지표가 확인된 사업은 총 37개 사업으로 144개의 성과지표가 활용되어 평균 3.89개의 성과지표가 활용되었음. 이중 양적 성과지표는 117개로 전체 성과지표의 81.3%, 평균 3.16개가 활용되었고, 질적 성과지표는 27개로 전체 성과지표의 18.7%, 평균 0.73개가 활용되었음.
- 질적 지표가 가장 많이 활용된 사업분야는 공공정책 및 행정관리(15110)으로 14개 사업에서 10개의 질적 성과지표가 활용되었고, 통계역량강화(16062)분야 1개 사업에서 3개 질적 성과지표가 활용되었음.

5) 기술환경에너지 분야

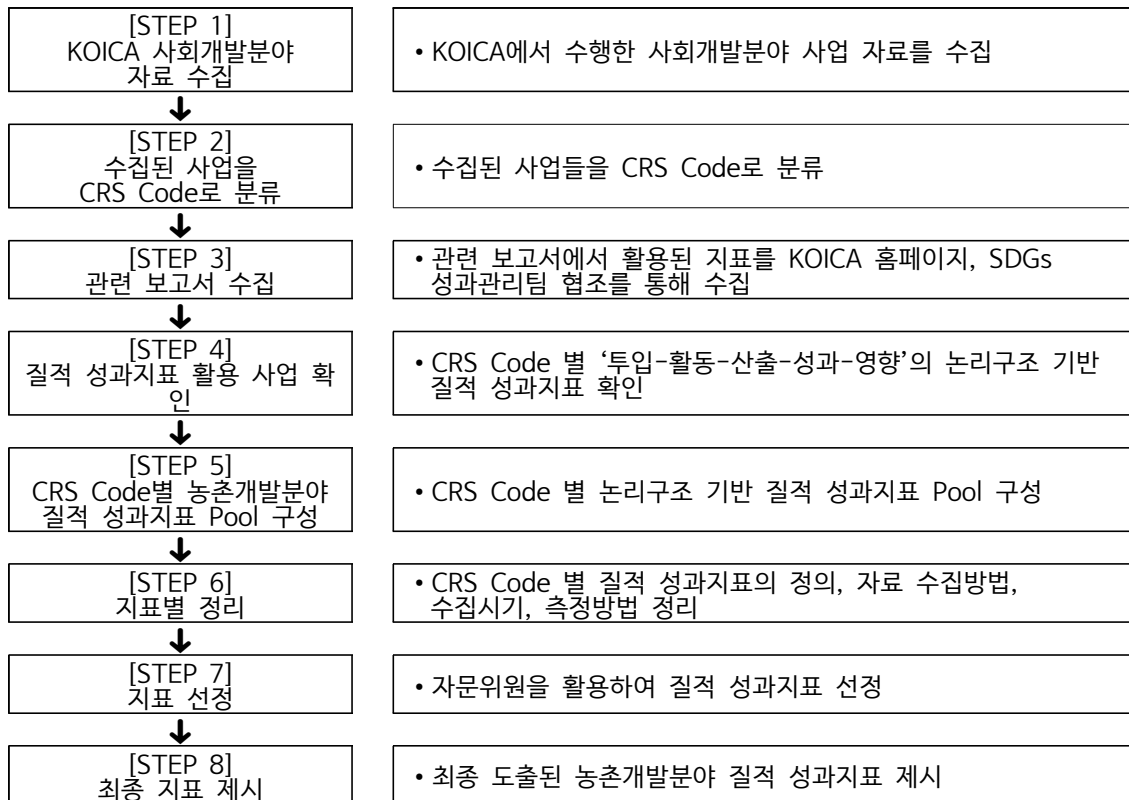
- 기술환경에너지분야 사업 중 성과지표가 확인된 사업은 총 18개 사업으로 67개의 성과지표가 활용되어 평균 사업당 3.72개의 성과지표가 활용되었음. 이중 양적 성과지표는 53개로 79.1%의 비중을 차지하고 있고, 평균 2.94개가 활용되었음. 질적 성과지표는 14개로 전체 성과지표의 20.9%, 평균 0.79개가 활용되었음.
- 질적 성과지표가 가장 많이 활용된 사업분야는 수자원 정책 및 행정관리(14010)¹⁾, 기초식수공급 및 기초위생(14030)²⁾으로 각 4개 및 2개의 질적 성과지표가 활용되었음.

3. PDM 기반의 ODA 질적 성과지표 체계 구축(사회개발 분야 질적성과지표 수립 예시)

1) 질적 성과지표 개발 절차

- 사회개발(농촌개발)분야 질적 성과지표를 개발하기 위해 첫째, 그간 사회개발(농촌개발)분야에서 활용된 질적 성과지표를 확인함. 둘째, 사회개발(농촌개발)분야에서 활용 가능한 분야를 선정하기 위해 CRS Code를 활용하여 사업을 유형화하고 이를 토대로 각 유형별 질적 성과지표를 개발함.

<사회개발분야 질적 성과지표 개발 절차>



2) 사회개발분야 질적 성과지표

- CRS Code별 대표 질적 성과지표를 제시하고 아래와 같이 사업 구성요소에 따라 활용가능한 타분야 CRS Code 지표를 제시하였음.

<사회개발분야 질적 성과지표 구성>

	CRS Code	DAC 분류 분야	질적 성과지표 (대표 지표)	질적 성과지표 (대리 지표)
1	31110	농업정책 및 행정관리(Agricultural policy and administrative management)	실행전략 활용지수 인적역량 강화 지수	-
2	31120	농업개발 (Agricultural development)	농업소득 안정화 지수	농업지도 성과지수 수확후관리 역량 지수

				농산물 유통 효율화 지수
3	31130	농지개발 (Agricultural land resources)	농지 안정화 지수	농업용수 안정화 지수 농기계 활용 지수
4	31140	농업용 수자원 (Agricultural water resources)	농업용수 안정화 지수	농지 안정화 지수 사회적 자본 형성지수
5	31150	농업관련 기자재 (Agricultural inputs)	농기계 활용 지수	인적역량 강화 지수 농업소득 안정화 지수
6	31161	식량생산 (Food crop production)	식량 불안 경험 지수	농업소득 안정화 지수
7	31162	경제작물 및 수출작물 (Industrial crops/export crops)	수확후관리 역량 지수	농업소득 안정화 지수 농산물 유통 효율화 지수
8	31163	축산 (Livestock)	축산경영 개선 지수	실행전략 활용지수 인적역량 강화 지수
9	31164	농지제도 개혁 (Agrarian reform)	-	실행전략 활용지수 인적역량 강화 지수
10	31165	농업관련 마약대체 소득원 개발 (Agricultural alternative development)	-	농업소득 안정화 지수
11	31166	농업지도 (Agricultural extension)	농업지도사업 성과지수	인적역량 강화 지수 농업소득 안정화 지수 수확후관리 역량 지수 축산경영 개선 지수
12	31181	농업교육훈련 (Agricultural education/training)	-	인적역량 강화 지수 농업소득 안정화 지수 수확후관리 역량 지수 농산물 유통 효율화 지수
13	31182	농업연구 (Agricultural research)	농업연구 역량강화 지수	실행전략 활용지수 인적역량 강화 지수
14	31191	농업관련 서비스 (Agricultural services)	농산물 유통 효율화 지수	실행전략 활용지수 인적역량 강화 지수 수확후관리 역량 지수
15	31192	병충해 방제 (Plant and post-harvest protection and pest control)	-	-
16	31193	농업금융서비스 (Agricultural financial services)	-	협동조합 운영성과 지수
17	31194	농업협동조합 (Agricultural co-operatives)	농업협동조합 운영성과 지수	-
18	31195	수의 진료 (Livestock/veterinary services)	-	-
19	43040	농촌개발 (Rural development)	사회적 자본 형성지수	실행전략 활용지수 인적역량 강화 지수 농업소득 안정화 지수 농지 안정화 지수 농업용수 안정화 지수 농기계 활용 지수 식량 불안 경험 지수 수확후관리 역량 지수 축산경영 개선 지수 농업지도 성과지수 농업연구 역량강화 지수 농산물 유통 효율화 지수 농업협동조합 운영성과 지수

4. 질적성과지표의 활용방안

1) SDGs 목표와 연계

- ODA(Official Development Assistance)의 질적인 성과지표를 SDGs와 연계하여 활용하여 실질적인 효용가치가 있을 것임. 이를 위해서 필요한 단계는 다음과 같음.
 - 단계 1: SDGs와 ODA 사업의 목표 매핑
 - 단계 2: 성과지표 개발
 - 단계 3: 성과지표와 SDGs 연계
 - 단계 4: 수치화 및 모니터링
 - 단계 5: 결과 평가 및 보고
 - 단계 6: 개선과 조정

2) 다중목표 반영

- 다중목표반영은 ODA 사업의 질적인 성과지표를 개발할 때 여러 목표와 이해 관계자의 필요에 맞추어 고려하는 접근 방식을 의미함.
- ODA 사업은 사업 내의 여러 성과지표의 달성이 요구되는데, 다중목표방영을 통해 이러한 다중 목표의 달성 정도를 평가하고 관리할 수 있음.

3) 인권과 사회적 포용

- O SDGs는 빈곤, 교육, 식량 보안, 인권, 성평등 등 다양한 영역을 다루고 있으며, ODA 사업의 성과지표를 통해 인권 촉진, 사회적 포용, 그리고 취약 계층 지원과 같은 요소를 반영할 수 있음
- 인권과 사회적 포용'은 중요한 SDG 목표 중 하나이며, ODA 사업은 이러한 목표를 달성하는 데 기여할 수 있음. 인권과 사회적 포용은 다음의 예시와 같이 ODA 사업의 성과지표와 어떻게 연관될 수 있음
- ODA 사업은 농업 분야에서 농촌 소득 증가율을 증진하는 것을 목표로 할 수 있습니다. 이는 사회적 포용과 직접 연관됨. 더 나아가, ODA 사업은 농업 노동자의 권리를 보호하고 개선하여 인권과 사회적 포용을 증진할 수 있음.

1) CRS Code 14010(Water resources policy and administrative management, 수자원 정책 및 행정관리)는 산업 에너지, 공공행정, 환경 등 다분야에 해당되어 사업의 특성을 고려하여 기술환경에너지로 분류함.

2) CRS Code 14030(Basic drinking water supply and basic sanitation, 기초식수공급 및 기초위생)는 보건분야, 환경분야에 관련되어 있으나 해당사업의 특성을 고려하여 기술환경에너지로 분류함.